**Количество обращений в контактный центр Кадастровой палаты составило порядка 1900 звонков**

**Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ленинградской области напоминает жителям региона о работе единой многоканальной горячей линии Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО).**

Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) предназначен для оперативного бесплатного консультирования граждан в круглосуточном режиме по вопросам регистрации прав собственности на недвижимое имущество и осуществления государственного кадастрового учёта объектов недвижимости.

В частности специалисты ВЦТО консультирую граждан по следующим вопросам: расположение и режим работы филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ленинградской области и его территориальных отделов, перечень документов, необходимых для получения государственной услуги Росреестра; порядок и способ подачи запроса (заявления) о предоставлении государственной услуги Росреестра, готовность заявления или запроса на предоставление государственной услуги Росреестра, осуществление записи на личный прием граждан в территориальных отделах Филиала (Бокситогорский и Кингисеппский районы), использование электронных услуг на портале Росреестра, осуществление записи на оказание услуги выездного обслуживания, выдача сертификата ключа электронной подписи, оказание консультационных услуг, связанных с оборотом объектов недвижимости и подготовкой договоров в простой письменной форме», приём жалоб и благодарностей.

За 9 месяцев 2017 года в адрес Филиала по Ленинградской области посредством ВЦТО поступило 1829 обращений от граждан, что больше за аналогичный период прошлого года на 542 обращения.

Основными причинами обращений в 2017 году стали: уточнение корректности сведений в документах, выдаваемых Филиалом; технические ошибки, возникшие при сопоставлении сведений ЕГРП и ГКН; внесение сведений о правах; прочие обращения (готовность обращений и заявок, запись на прием, комплектность, вопросы кадастрового учета, почтовые идентификаторы).

Жители Ленинградской области могут получить информацию и воспользоваться услугами Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра в любом удобном для Вас месте, позвонив специалистам ВЦТО по телефону **8-800-100-34-34** (звонок по РФ бесплатный, круглосуточно).

**Единый многоканальный номер горячей линии ВЦТО: 8-800-100-34-34. Звонок бесплатный.**

**Пресс-служба филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ленинградской области**